



## Design Thinking

### Zum Seminar

Die Kreativ- und Innovationsmethode "Design Thinking" ist in aller Munde. In der heutigen Zeit, in der Probleme und Herausforderungen häufig "VUCA" sind, lenkt sie den Fokus auf die Bedürfnisse und Hürden der Nutzer und Kunden. Über das konkrete Verstehen des Problems liefert Design Thinking einen Ansatz zur Entwicklung neuer, häufig nicht von vornherein offensichtlicher Ideen. Hierbei ist das Ziel, Lösungen zu finden, die aus Anwendersicht überzeugen.

Sie werden eigene, reale Fragestellungen in den Workshop einbringen. Eine dieser Fragestellungen wird für das Wochenende von allen Teilnehmenden ausgewählt und als Case-Study in dem Workshop bearbeitet. Die Dozentinnen werden für die ausgewählte Fragestellung passende Tools wählen und vorstellen.

In kleinen Teams werden Sie Lösungen für den Kunden konzipieren. Dabei durchlaufen sie den mehrstufigen Design Thinking Prozess, bestehend aus: Understand, Observe, Define a Point of View, Ideate, Prototype und Test.

Abschließend wird Design Thinking in die Welt der agilen Methoden einsortiert und betrachtet, wie ein Transfer in Ihren Alltag gewährleistet werden kann. Es wird gezeigt, wie die entwickelten Lösungen in einem agilen Rahmen weiterverfolgt werden können.

### Inhalte

Teilnehmenden lernen,...

- die kraftvolle Innovationsmethode Design Thinking kennen.
- (komplexe) Probleme aus dem Alltag zu lösen.
- kreative Lösungsansätze nach der erfolgreichen Methode zu entwickeln.
- das Prinzip der kundenorientierten Denkweise zu verinnerlichen.

### Zielgruppe

Menschen, die begeistert sind, komplexe Probleme nutzerzentriert zu lösen

### Zertifikat

Sie erhalten eine Teilnahmebescheinigung mit dem Siegel der Universität zu Köln, in der Ihnen das im Rahmen der Ausbildung erworbene Wissen und ein Zeitumfang von 14 Stunden bestätigt wird.

### Seminartage

	Beginn	–	Ende
M1	20.10.2023		21.10.2023

### Seminarzeiten

jeweils 09:00 bis 17:00 Uhr

### Teilnahmegebühr

**650,00 €**

(möglicher Frühbucherrabatt: -50,00 €)

### Seminarleitung



Lisa Morgner ist Agile Coach, Scrum Master und Systemischer Coach. Sie begleitet Teams mit viel Kreativität in Zeiten der Veränderung und findet mit ihnen gemeinsam

passende Lösungen. Ihre langjährigen Erfahrungen aus Improvisationstheater, Moderation und Meditation lässt sie dabei immer mit einfließen. Ihr Herz schlägt für Sprache, guten Kaffee und schöne Städte auf der ganzen Welt.



Claudia Frahm arbeitet seit vielen Jahren mit Teams in unterschiedlichen Rollen, als Projektleiterin, Product Ownerin, Scrum Masterin und Agile Coach.

Sie ist Systemischer Coach, Trainerin und New Work Enthusiastin. Sie begleitet Unternehmen dabei, agiles Arbeiten sinnvoll einzusetzen und unterstützt mit kreativen Workshops bei der Weiterentwicklung. Sie schätzt Arbeit auf Augenhöhe, Humor und verblüffende Perspektivwechsel.



## Anmeldung

Wenn Sie an dem Seminar „Design Thinking“ teilnehmen möchten, füllen Sie bitte die nachfolgende Anmeldung aus und senden Sie diese per [E-Mail](#), Post oder Fax an:

### INeKO-Institut

Maarweg 231 - 233  
D-50825 Köln

E-Mail: [service@ineko.de](mailto:service@ineko.de)  
Fax: 0221 – 589 785 33

Hiermit melde ich mich verbindlich zu dem Seminar DT2310 in der Zeit vom 20.10.2023 – 21.10.2023 an, das als virtuelle Präsenz-Seminar durchgeführt wird:

### Teilnehmer\_in

\_\_\_\_\_  
Anrede

\_\_\_\_\_  
Nachname, Vorname

\_\_\_\_\_  
Straße

\_\_\_\_\_  
PLZ, Ort

\_\_\_\_\_  
Geburtsdatum (für das Zertifikat erbeten)

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

### Vertragspartner

*Sofern abweichend*

\_\_\_\_\_  
Firma

\_\_\_\_\_  
Ansprechpartner

\_\_\_\_\_  
Straße

\_\_\_\_\_  
PLZ, Ort

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

### Kursgebühr: 650,00 €

*(möglicher Frühbucherrabatt: -50,00 €)*

Frühbucherrabatt: Melden Sie sich innerhalb des Frühbucherzeitraums an, erhalten Sie den oben aufgeführten Rabatt. Der Frühbucherzeitraum beträgt zwei Wochen ab Zusendung dieses Anmeldeformulars. Die Anmeldung ist verbindlich und wird Ihnen schriftlich bestätigt. Rechnungen werden ca. drei Wochen vor Ausbildungsbeginn an Sie versandt.

### Rücktritt/Stornierung:

Nach rechtsgültiger Anmeldung werden bei Kündigung des Vertrages Rücktrittsgebühren mit folgender Staffelung fällig:

Bei einem Rücktritt unter zwei Wochen vor Beginn der Ausbildung werden 50% des Gesamtpreises fällig; bei Rücktritt zum Seminarbeginn, wird der Gesamtpreis fällig. Das INeKO wird sich bemühen, eine/n Ersatzteilnehmer/in zu finden und dem/der Vertragspartner/-in eine spätere Kursteilnahme ohne zusätzliche Kosten zu ermöglichen, ist hierzu jedoch nicht verpflichtet.

Gesamtpreis	bis 4 Wochen vorher	unter 4 bis 2 Wochen vorher
ab 2000 €	150 €	300 €
ab 1500 €	100 €	200 €
ab 1000 €	50 €	100 €
ab 500 €	25 €	50 €
ab 250 €	25 €	50 €

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand: 06/2021

## 1. Geltungsbereich

- 1.1. Diese Bedingungen gelten für alle vereinbarten Leistungen und Auskünfte.
- 1.2. Allgemeine Geschäftsbedingungen anderer Vertragspartner\_innen finden keine Anwendung und werden nicht Vertragsinhalt, auch wenn ihnen das INeKO-Institut nicht ausdrücklich widerspricht.

## 2. Schriftform und Änderungen

- 2.1. Verträge und ihre Änderungen zwischen dem INeKO-Institut und anderen bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der Schriftform.

## 3. Leistungen / Kursgestaltung

- 3.1. Das INeKO-Institut ist berechtigt, Methoden, Inhalte und die Art der Lehrdienstleistungen sowie die Auswahl des\_der Dozenten\_innen nach sachgemäßem Ermessen zu bestimmen und zu ändern.
- 3.2. Bei unverschuldetem Ausfall einer Kursveranstaltung (z. B. durch Krankheit, Unfall/ Panne mit dem Pkw oder Ausscheiden des/der Dozenten/in) bleibt der Anspruch des Kunden auf baldiges Erbringen der Leistung bestehen. Der Anbieter ist befugt, den Kurs durch andere Dozenten/-innen zu ersetzen. Sollten zeitnah keine weiteren Termine des Seminars geplant sein (z. B. wenn ein Seminar nicht mehr angeboten wird), so hat der Kunde, entsprechend der nicht erbrachten Leistung, Anspruch auf eine anteilige Rückzahlung des Teilnehmerpreises. In diesem Fall erlischt der Anspruch auf Erbringung der Leistung.
- 3.3. Es besteht kein Anspruch seitens des Kunden auf Bereitstellung von Ersatzterminen. Das INeKO Institut ist jedoch bemüht, die Teilnahme an anderen Seminartagen zu ermöglichen.
- 3.4. Im Kurspreis enthalten sind: Die Teilnahmeberechtigung am Kurs, in physischer oder virtueller Präsenz nach Entscheidung des Instituts, sowie die kursbegleitenden Unterlagen.
- 3.5. Für Zahlungen gelten die Zahlungsvereinbarungen, die dem Ausbildungsvertrag als Anlage beigefügt sind, oder ggf. im Anmeldeformular festgelegt sind.
- 3.6. Das Ausbildungszertifikat wird ausgehändigt, wenn alle geforderten Prüfungsleistungen erbracht und die Kurskosten vollständig bezahlt worden sind.

Sollte die für ein Seminar aus den in 3.2 aufgeführten Gründen die Anwesenheit nicht ermöglicht werden können, wird in diesem Fall ein Zertifikat / eine Teilnahmebescheinigung entsprechend des Umfangs der tatsächlich erbrachten Leistungen ausgestellt (Ausbildungsinhalte und Ausbildungszeit).

## 4. Urheberrechte

- 4.1. Das Weitergeben von Unterlagen in gedruckter oder digitalisierter Form an nicht am Kurs teilnehmende Dritte ist untersagt und berechtigt den Anbieter zur außerordentlichen Kündigung sowie Regressforderungen.

## 5. Haftung des INeKO-Instituts

- 5.1. Das INeKO-Institut schließt für sich, sowie seine gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen eine Haftung, soweit rechtlich zulässig, aus.
- 5.2. Das INeKO-Institut haftet nicht für Schäden der Teilnehmer\_Innen, insbesondere nicht für solche, die durch Unfälle in den Kursräumen oder auf dem Institutsgelände, oder durch Verlust/Beschädigung/Diebstahl von in die Kursräumen eingebrachten Gegenständen (Garderobe sowie Wertgegenstände) entstanden sind.
- 5.3. Vom Haftungsausschluss ausgenommen sind Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung beruhen.
- 5.4. Im Falle der Verletzung einer Kardinalpflicht haftet das INeKO-Institut auch bei leichter Fahrlässigkeit. Ein Anspruch auf Schadensersatz ist im Falle der Verletzung einer Kardinalpflicht der Höhe nach auf den Schaden beschränkt, der im Zeitpunkt der Pflichtverletzung als mögliche Folge der Vertragsverletzung typisch und vorhersehbar war.

## 6. Datenschutz

- 6.1. Der\_die Teilnehmer\_in erklärt sich damit einverstanden, dass seine/ihre personenbezogenen Daten entsprechend der zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Datenschutzerklärung erfasst, gespeichert und verarbeitet werden. Die aktuelle Datenschutzerklärung erhalten Sie auf Anfrage und können Sie auch jederzeit hier abrufen: <https://www.ineko.de/institut/rechtliches>. Es stehen Ihnen die folgenden Rechte zu: Auskunft, Berichtigung, Löschung, und Einschränkung bzw. Widerspruch gegen Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Mit Fragen zum Datenschutz können Sie sich jederzeit an die im Impressum angegebene Adresse an uns wenden. Es steht Ihnen Des Weiteren steht Ihnen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu.

## 7. Salvatorische Klausel

- 7.1. Sollten Bestimmungen dieser AGBs rechtsunwirksam sein, ungültig werden oder sollten diese Lücken aufweisen, so wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dadurch nicht berührt.
- 7.2. Im Falle der Unwirksamkeit einer oder mehrerer Bestimmungen dieser AGBs, vereinbaren die Vertragspartner eine dem angestrebten Zweck der unwirksamen Regelung in rechtlicher und wirtschaftlicher Hinsicht möglichst nahekommende rechtswirksame Ersatzregelung.

## 8. Gerichtsstand

- 8.1. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Köln.